

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

(単位 人)

回答率 63.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	無回答
環境・ 体制	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	18	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1年に1度スタッフの配置換えがありますが、専門性の高いスタッフが移動してしますとせっかく受けられていたスキルが下がってしまうことが1つだけ不安点です。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7			1
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			家では体験させたあげられない様々な内容でとても助かっています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	4		2
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	2		1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		苦情が特にないのでわからない	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			根気強く接してくれて子供もスタッフさんは自分のことを良くわかって嬉しいと言っています。	
保		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等				工夫されたお知らせで色々な知識も得られています。大変だと思いますがいつもありがとうございます。	

説明者等への	⑬	の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1			
の非常時対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			子供が訓練のおかげで備えることなどができるようになりました。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			沢山のスタッフさんがかかわってくれて安心できる場所と思えるようで年齢制限で見えなくなる日が来ることをおそれているくらい好きみたいです。ありがとうございます。とても楽しみにしております。	1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			11才おめでございます。もうそんなに経つんですね。びっくりしました。親がしっかりしてなくて細かい配慮ができていないのでクリームソーダチアがあって本当に子供は幸せです。ここに遇えてたくさんスタッフさん子供達と関わってとても成長したと思います。大変なお仕事だと思いますがみなさまありがとうございます。これからもよろしく願いたします。いつもスタッフの皆様によくしていただき、感謝しております。	1